

Curriculum Vitae

Susanne Bruce



SUSANNE BRUCE

• MOBILE : +46 0708 282427

Privat e-mail: susanne@susannebruce.se

Curriculum Vitae

Susanne Bruce

Branscherfarenhet

Bank, finans, inkasso B2C & B2B, kundservice och IT & försäljning kopplat till branschen

Kompetensprofil / Uppnådda Resultat

- Tjänst som Head of Collection för Lindorff Sverige AB. Gedigen branschkunnskap som omfattar hela kredithanteringsprocessen. Medlem i den svenska ledningsgruppen i Lindorff.
- Grundat och drivit företaget Profact AB som gick från en omsättning på 3 MSEK om året till 15 MSEK under en tvåårsperiod med bra resultat och ett helt nytt koncept.
- Duktig på att förnya och att få verksamheter att växa och utvecklas.
- Goda ledaregenskaper som baseras på Tydlighet och Delaktighet. Förmåga att motivera och entusiasmera medarbetare och kollegor till höga prestationer.
- Omsättningen har under min ledning på Intrum Justitia ökat med på 15-20% årligen över en femårsperiod samtidigt som kostnaderna har varit oförändrade.
- Min personlighetsprofil visar att jag är öppen och tydlig, positiv och engagerad, självständig och resultatorienterad samt stabil och ärlig.
- Som VD för Aptic AB har jag ökat omsättningen kraftigt samt vänt bolagets siffror från röda till svarta. Drivit ett stort förändringsarbete i form av att implementera en mer försäljningsinriktad kultur i bolaget som tidigare drevs på ett mycket teknikorienterat sätt.

Yrkeserfarenhet

Norion Bank AB (tidigare Collector Bank)

COO & Vice VD – operativ chef som innehåller samtliga operativa processer i en bankverksamhet samt allt löpande operativt i rollen som Vice VD.

Colligent Inkasso AB- dotterbolag till Collector bank

Dotterbolags VD

Aptic AB + tre dotterbolag

Aptic AB är en av de ledande leverantörerna i Norden av systemlösningar för finansbranschen och har cirka 45 anställda.

VD och koncernchef

2012-09-01- 2016-01-11

Curriculum Vitae

Susanne Bruce

Profact AB

Profact AB är en välkänd aktör som på uppdrag utför Kundservice, Försäljning och Inkassosupport. Våra tjänster sparar tid, optimerar kostnader och förbättrar resultatet för våra kunder.

VD och grundare

2010-2012

Lindorff Sverige AB

Lindorff är ett av de största företagen inom krav- och kredithanteringstjänster i Sverige och övriga Europa. Lindorff grundades 1898 av Eynar Lindorff och kan se tillbaka på en över 110 år lång historia. Företaget har växt från att vara ett litet kontor i Norge till att bli en ledande Europeisk koncern som finns representerade i tolv länder och har 2 750 anställda.

Affärsområdesansvarig Collection

Rapporterade till VD för Sverige

2008-2010

Intrum Justitia AB

Intrum Justitia är ledande inom kredithanteringstjänster, inklusive köp av fordringar.

Vice VD Intrum Justitia Sverige AB - Operations Director för Norden Intrum Justitia

2007 – 2008

Operativt ansvarig för Center of Excellence Intrum Europa under hela perioden 2003-2008

Rapporterade till koncernen/styrelsen

v VD och Affärsområdeschef, Inkassobevakning, Intrum Justitia Sverige AB - Göteborg

2001 - 2006

Rapporterade till VD för Sverige

Produktionschef Inkassobevakning, Intrum Justitia Inkassobevakning AB - Göteborg

1992 - 2001

Handläggare / Gruppchef, Intrum Justitia Sverige AB - Göteborg

1987 - 1989

Handläggare, FinansScandic AB - Göteborg

1987 6 månader

Handläggare / Assistent, Intrum Justitia Sverige AB – Göteborg

1984 – 1987

Kundtjänst / Ekonom, Extra Film AB – Tanumshede

Curriculum Vitae

S u s a n n e B r u c e

Certifikatutbildning i styrelsearbete genom Styrelseakademien 2010
Antagen till Styrelsekrafts program under 2011-2012
Utbildning Från noll till börsen med Meg Tivéus och Kristina Fahl.
Min mentor i Styrelsekraft har varit Lena Apler.

Utbildning / Kurser

Top Management Ledarskapsutbildning Ashridge, UK
2005

Ledarskap för Intrum Justitia LG, 6 veckor **Avant**
2000 - 2001

UGIL, Utveckling, grupp, individ, ledare. UGL (Lennart Lindén)
1997

Intrum Group Executive Management **Samverkan med Oslo Universitet**
Trainee Programme.
1988 – 1989

Kundtjänst, personlig service, ekonomi mm **Mercuri / Extra Film AB**
1981 – 1982

Språk

- **Svenska** Modersmål
 - **Engelska** Flytande i tal och skrift
 - **Tyska** Grunder
 - **Norska/Danska** Grunder
-